

RICHIESTA PRENOTAZIONE

Spettacolo	Data e Ora	Num. biglietti	Settore

Dati del richiedente:

Nome Cognome e/o Ragione Sociale			
Codice Fiscale e/o Partita Iva			
Codice Univoco e/o PEC			
Indirizzo			N.
Città	CAP	Prov.	

Nome Referente			
Contatto Telefonico			
E-mail			

Gentile Cliente,
in ottemperanza al Decreto Legislativo n. 196 del 30 Giugno 2003 e al nuovo Regolamento UE 2016/679 ti preghiamo di indicare le tue preferenze circa il trattamento dei dati; dando o meno il tuo consenso per i diversi trattamenti, dichiari di aver preso visione dell'Informativa sulla Privacy allegata al presente documento (Allegato A).

1) I tuoi dati verranno utilizzati da Live On Stage Srl al fine di procedere con le operazioni di prenotazione dei biglietti richiesti; i tuoi dati verranno trattati nel rispetto delle normative vigenti.

N.B. In mancanza del tuo consenso su questo trattamento, NON POTREMO fornirti il servizio richiesto.

Do il consenso Nego il consenso

2) I tuoi dati verranno utilizzati da Live On Stage Srl per l'invio di Newsletter relative a informazioni commerciali, promozioni e vendita di prodotti e servizi offerti da Live On Stage Srl

Do il consenso Nego il consenso

3) I tuoi dati verranno utilizzati da Live On Stage Srl per comunicazioni dirette di carattere commerciale via mail e telefono. Dando il consenso, dichiari di aver preso visione dell'Informativa sulla Privacy.

Do il consenso Nego il consenso

Data _____

Firma _____

ALLEGATO A – Privacy Policy

PRIVACY POLICY - Informativa sul trattamento dei dati personali

INTRODUZIONE

Live on Stage S.r.l. intende offrirti la migliore esperienza possibile e, nello stesso tempo, ha a cuore la tua privacy e si prodiga affinché i tuoi dati siano sempre al sicuro. Siamo vincolati dal GDPR (General Data Protection Regulation) e proteggeremo le tue informazioni personali in ossequio ai principi contenuti nella predetta normativa.

Questa informativa ha lo scopo di offrirti una chiara visione in ordine a quali dati raccogliamo, a come gli stessi vengono utilizzati, alla nostra dedizione alla loro protezione, a quali sono i tuoi diritti e facoltà di controllo sulle tue informazioni personali raccolte.

A CHI È DIRETTA LA PRESENTE INFORMATIVA?

Questa informativa è applicabile al trattamento che Live on Stage S.r.l. effettua con riguardo ai dati personali dei propri clienti, fornitori, business partners e altre persone fisiche terze. Non è invece destinata al trattamento dei dati personali dei dipendenti nell'ambito del loro rapporto di lavoro con Live on Stage S.r.l. .

1. Cosa si intende per dati personali?

Live on Stage S.r.l. considera dati personali tutte le informazioni che si riferiscono a te e che ti identificano personalmente, sia singolarmente sia in abbinamento ad altre informazioni per noi accessibili come dati personali.

2. Quali tipologie di dati personali raccogliamo?

Noi raccogliamo dati personali che ti riguardano attraverso una varietà di fonti, così come quando acquisti un biglietto con noi, ti registri alla nostra newsletter o semplicemente navighi sul nostro sito.

Raccogliamo altresì dati personali attraverso i cookies ovvero tecnologie analoghe. I cookies sono piccoli files di informazioni memorizzati sul tuo dispositivo che salvano e recuperano notizie in merito alle tue visite al sito internet - per esempio, come hai avuto accesso al nostro sito, quando e per quanto tempo l'hai visitato, dove ti trovavi in quel momento, qual è il tuo identificativo IP, come hai condotto la navigazione all'interno del sito e quali informazioni hanno suscitato il tuo interesse. Nella sezione dedicata trovi informazioni più approfondite in merito a come utilizziamo i cookies.

Nome, dettagli di contatto e altre informazioni identificative

Quando ci contatti per l'acquisto di biglietti, noi potremmo raccogliere alcune ovvero tutte le seguenti informazioni: il tuo nome, ruolo/appellativo/titolo e dettagli di contatto. Questi ultimi potrebbero includere il tuo indirizzo, numero di telefono, social media account o indirizzo di posta elettronica;

Il tuo account personale o i dettagli di registrazione

Quando crei un account personale o ti registri per un servizio, potremmo memorizzare i tuoi dettagli di accesso, nome e altre informazioni che inserisci sul modulo di creazione dell'account o di registrazione, oppure informazioni che raccogliamo dal tuo device.

Informazioni riguardo alle tue visite sul nostro sito o altri media digitali

Quando visiti il nostro sito, potremmo registrare il tuo identificativo IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, siti di riferimento e uso di applicazioni. Con il tuo consenso, potremmo altresì avere accesso ad alcuni dati memorizzati all'interno del tuo device, come ad esempio i dati di localizzazione.

La tua comunicazione con noi

Quando ci invii una e-mail o comunichi con noi via chat o tramite social media, noi registriamo la tua comunicazione. Quando ci chiami, il nostro servizio clienti potrebbe registrare le tue domande, i tuoi quesiti o doglianze all'interno dei nostri database. Potremmo altresì registrare le telefonate per scopi di formazione o per prevenire o combattere le frodi.

Informazioni relative ai social media

A seconda delle impostazioni dei tuoi social networks potremmo ricevere informazioni dai tuoi social network providers. Per esempio, quando ti registri per i nostri servizi utilizzando un social network account, potremmo ricevere il tuo profilo relativo a quel social network, inclusi i tuoi dettagli di contatto, interessi e contatti.

Per maggiori informazioni in merito ai dati personali che riceviamo dai tuoi social networks providers e alle facoltà di apportare modifiche alle relative impostazioni che hai configurato, verifica cortesemente il sito e la privacy policy dei tuoi social networks providers.

Potresti scegliere di condividere informazioni con noi

Per esempio, quando lasci un commento dedicato a noi su un social media, esprimi una valutazione in un sondaggio per la clientela o ti registri per partecipare a un concorso.

CHI HA LA RESPONSABILITÀ DELLA GESTIONE DEI TUOI DATI?

Live on Stage S.r.l. deve qualificarsi come titolare del trattamento di tutti i dati personali che ricadono nell'ambito della presente informativa. Live on Stage S.r.l. potrebbe condividere i tuoi dati personali con soggetti terzi, conservando comunque la responsabilità sugli stessi, a meno che detti dati personali non siano stati raccolti nell'ambito di un'ingiunzione ovvero altra obbligazione legale di condividere i medesimi non cada su Live on Stage S.r.l. .

PER QUALI FINALITÀ UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI E CON QUALI MODALITÀ LI RACCOGLIAMO?

Potremmo usare i tuoi dati personali per diverse finalità, ognuna delle quali viene esplicitata e illustrata di seguito. Potrebbe trattarsi di dati che tu hai stabilito esplicitamente che venissero utilizzati, ma altresì dati che abbiamo direttamente raccolto noi (per esempio i dati relativi alle tue visite sul nostro sito). Raccogliamo poi alcune informazioni su indicazione della legge o altrimenti perché risulta necessario per la consegna dei nostri prodotti o l'esecuzione dei nostri servizi. Alcune informazioni sono raccolte sulla base del tuo consenso. Nel caso in cui tu non ci permetta di raccogliere tutte le informazioni che richiediamo, potremmo non essere in grado di dare effettiva esecuzione ai nostri servizi.

1. Per fornirti i nostri prodotti e servizi (e i tuoi biglietti)

La ragione principale per cui noi raccogliamo, usiamo, tratteniamo e rendiamo disponibili le informazioni personali è al fine di fornirti i prodotti e i servizi che hai acquistato da noi.

Su quali basi giuridiche trattiamo i tuoi dati personali quando ti forniamo i nostri servizi e i tuoi biglietti?

Se hai acquistato servizi (o biglietti) da noi, useremo le informazioni personali per:

- portare a termine e soddisfare il contratto di acquisto, trasmetterti i tuoi biglietti, rispondere alle tue domande e offrirti il miglior servizio possibile;
- registrare reclami;
- condurre ricerche statistiche;
- comunicare con te (per esempio per i dettagli dello spettacolo; rispondere alle domande e alle doglianze;
- inviarti informazioni circa la sede dello spettacolo, servizi e-mail e comunicazioni after visit;
- inviarti i biglietti e/o fornirti qualsivoglia servizio inerente alla tua visita (come ad esempio una ricevuta), inclusa l'autorizzazione all'accesso alla sede dello spettacolo e la facoltà di modificare o aggiungere prodotti o servizi;
- utilizzare i tuoi dati per confermare la tua partecipazione allo spettacolo.

2. Per inviarti la nostra newsletter

Quando ti registri per ricevere la nostra newsletter o se hai acquistato un biglietto per uno degli spettacoli da noi proposti ovvero altri servizi, ti manderemo regolari aggiornamenti sui prodotti di Live on Stage S.r.l. che possano presentare interesse per te. Possiamo aggiornarti via e-mail, tramite posta ordinaria, WhatsApp o i nostri canali social media. Hai il diritto di cancellarti in ogni momento dalla nostra newsletter usando il tasto "cancellati" in fondo alla newsletter.

Su quali basi giuridiche trattiamo i tuoi dati personali quando ti inviamo la nostra newsletter?

Noi trattiamo queste informazioni personali sulla base del tuo consenso nel caso in cui ti sia registrato alla nostra newsletter, oppure per comunicazioni in merito a spettacoli in arrivo e incrementare, modificare, personalizzare o migliorare altrimenti i nostri servizi e comunicazioni verso i clienti, per meglio comprendere come le persone interagiscano meglio con noi (attraverso le nostre comunicazioni o il nostro sito) e per stabilire l'efficacia delle campagne promozionali e pubblicitarie.

3. Per inviarti messaggi personalizzati di marketing

Dopo che hai visitato il nostro sito, ti sei registrato alla nostra newsletter o condiviso i tuoi dettagli di contatto con noi, potremmo inviarti comunicazioni di marketing diretto, tramite e-mail, telefono o social media. Chiediamo il tuo consenso, quando richiesto dalla legge vigente, per inviare le comunicazioni di marketing personalizzate.

I messaggi che ricevi saranno personalizzati e tarati sui tuoi interessi e preferenze individuali. Utilizziamo analytics per generare questi messaggi personalizzati. Questi analytics tratteranno le tue informazioni personali e ti posizioneranno in segmenti di mercato, il che stabilirà il contenuto dei messaggi e delle offerte che riceverai da noi.

Ci impegniamo altresì a richiedere la tua opinione (potrebbe capitare che ti venga chiesto di partecipare ad un

sondaggio) al fine di imparare dalla tua esperienza e migliorarla nel rapporto con Live on Stage, il che potrebbe comprendere l'invio di messaggi personalizzati.

Su quali basi giuridiche trattiamo i tuoi dati personali quando ti inviamo messaggi personalizzati di marketing?

Noi trattiamo le tue informazioni personali per scopi di legittimo interesse, al fine di inoltrarti informazioni interessanti in merito ai nostri prodotti, servizi, eventi, omaggi o promozioni e novità inerenti a Live on Stage S.r.l. che potrebbero essere di interesse per te.

4. Per aggregare e analizzare i tuoi dati

Utilizzeremo i tuoi dati personali per creare un profilo basato sulle informazioni che abbiamo a proposito di te, che sono custodite e trattate all'interno di un marketing database centrale. Ciò si rende necessario per garantire il fatto di avere conservate, in modo accurato, tutte le informazioni che ti riguardano, in un unico posto. Creiamo il tuo profilo in conformità alle tue preferenze al fine di offrirti la miglior esperienza personalizzata possibile, per inviarti messaggi personalizzati di marketing e la newsletter nonché per scopi sondaggistici. Più sotto puoi trovare una descrizione più dettagliata delle modalità con le quali utilizzeremo le tue informazioni personali per queste finalità.

La modalità con cui tu e gli altri clienti interagite con noi e i dati che raccogliamo al riguardo ci forniscono preziose informazioni a proposito dei tuoi interessi e le tue preferenze e in merito agli interessi e preferenze dei clienti in genere. Se vi acconsenti, possiamo collegare le informazioni che raccogliamo con quelle che, del tutto legittimamente, otteniamo da terze parti.

Su quali basi giuridiche trattiamo i tuoi dati personali quando li aggregiamo e analizziamo?

Trattiamo queste informazioni personali sulla base del tuo consenso allorché richiesto, per esempio, se colleghiamo i nostri database con quelli di terze parti. Trattiamo altresì le informazioni sulla base dei nostri legittimi interessi aziendali, il che include la possibilità di incrementare, modificare, personalizzare o migliorare altrimenti i nostri servizi e comunicazioni verso i clienti per meglio comprendere come le persone interagiscano meglio con noi (attraverso le nostre comunicazioni o il nostro sito), per stabilire l'efficacia delle campagne promozionali e pubblicitarie e per individuare e prevenire frodi.

5. Per lo sviluppo e il miglioramento dei nostri prodotti e servizi

Utilizziamo i dati personali aggregati per analizzare il comportamento dei clienti e per adeguare i nostri prodotti e servizi di conseguenza. Possiamo altresì trattare i tuoi dati per compilare analytics reports. Possiamo analizzare quanto spesso leggi la nostra newsletter, quanto spesso accedi al nostro sito, quali pagine apri, ciò per capire quali prodotti e servizi sono di tuo interesse.

Testiamo anche il livello di soddisfazione dei nostri clienti, utilizzando sondaggi. Utilizziamo le tue risposte a questi sondaggi per valutare la qualità e per migliorare l'esperienza dei clienti.

Sulla base delle informazioni di cui sopra, possiamo calibrare le nostre offerte, promozioni, le nostre newsletters o il nostro sito per rendere il tutto più interessante e attraente per i clienti.

Su quali basi giuridiche trattiamo i tuoi dati personali?

Trattiamo queste informazioni personali sulla base di legittimi interessi aziendali, il che include la possibilità di incrementare, modificare, personalizzare o migliorare altrimenti i nostri servizi e comunicazioni verso i clienti per meglio comprendere come le persone interagiscano meglio con noi (attraverso le nostre comunicazioni o i nostri siti), per stabilire l'efficacia delle campagne promozionali e pubblicitarie e per individuare e prevenire frodi.

6. Per ottemperare alla legge

In alcuni casi Live on Stage S.r.l. tratta i tuoi dati personali al fine di ottemperare agli obblighi di legge e regolamenti. Può essere il caso, ad esempio, in cui si applicano normative tributarie o relative obbligazioni legate all'attività imprenditoriale. Per ottemperare alle leggi e ai regolamenti, potremmo esser costretti a rivelare i tuoi dati personali alle autorità statali ovvero agli enti di controllo.

Su quali basi giuridiche trattiamo i tuoi dati?

Trattiamo queste informazioni personali sulla base di obblighi di legge che ci invitano a raccogliere e rendere disponibili questo tipo di informazioni.

7. Quando interagisci direttamente con Live on Stage S.r.l.

Se ci contatterai (o viceversa), useremo le informazioni personali come i tuoi dati d'ordine e la cronologia dei contatti per gestire le tue richieste nel miglior modo possibile. Tratteremo le tue informazioni personali in questa maniera se sarà necessario per l'esecuzione di un contratto con Live on Stage S.r.l. o se è richiesto per l'ottemperanza ad un obbligo di legge.

8. Quando instauri un rapporto commerciale con noi

Potresti fornire informazioni personali a Live on Stage S.r.l. sulla base di un contratto o di un più ampio rapporto di business. In questa parte dell'informativa, illustriamo come possiamo trattare questa tipologia di dati.

Per la valutazione e l'approvazione di un business partner

Quando entri in contatto con Live on Stage S.r.l., trattiamo le tue informazioni per scopi di valutazione e approvazione, per esempio al fine di confermare e verificare la tua identità. Live on Stage S.r.l. inoltre tratta dati personali dei business partners per altre finalità amministrative, come due diligence e controlli verso gli elenchi di sanzioni dell'autorità governativa e delle forze dell'ordine accessibili pubblicamente.

Per la conclusione e l'esecuzione di accordi con business partners

Trattiamo i tuoi dati personali per scopi amministrativi come l'invio di fatture e l'esecuzione di pagamenti. Utilizziamo altresì i tuoi dati personali per consegnare, ricevere e gestire i nostri o i tuoi prodotti o servizi. Live on Stage S.r.l. tratterà i tuoi dati personali per dare ulteriore esecuzione al nostro accordo, inclusa la buona riuscita del customer service.

Per rapporti di amministrazione e marketing

Live on Stage S.r.l. utilizza le informazioni custodite nel suo CRM database al fine di inviarti offerte adeguate e newsletters, per fornire servizi, gestire il portafoglio cliente, comunicare richiami. Utilizziamo altresì i tuoi dati personali per lo sviluppo, l'esecuzione e l'analisi dei sondaggi di mercato e le strategie di marketing.

Per l'esecuzione dei processi di business

Trattiamo i tuoi dati per l'esecuzione e l'organizzazione del nostro business. Questo include il management generale, la gestione degli ordini e l'amministrazione degli assets di Live on Stage S.r.l. .

Live on Stage S.r.l. tratta i tuoi dati personali altresì per la propria amministrazione interna. Forniamo CPF (central processing Facilities) al fine di lavorare in maniera più efficiente. Conduciamo verifiche e indagini, controlli per implementare il business, gestiamo e utilizziamo elenchi di clienti, fornitori e business partners. Utilizziamo i tuoi dati personali anche per finalità legate all'ambito finanziario, contabile, assicurativo e ragioni d'archivio, nonché per scopi di consulenza legale e di business e di risoluzione di controversie.

Per il monitoraggio della compliance

Live on Stage S.r.l. monitora i suoi sistemi IT per verificare la compliance con le politiche e i regolamenti interni, come il Codice di condotta, la Privacy policy e l'Information Security Policy. Durante le attività di monitoraggio i tuoi dati personali potrebbero essere resi accessibili e visionati.

CHI HA ACCESSO AI TUOI DATI PERSONALI?

1. Accesso ai tuoi dati personali all'interno di Live on Stage

I dipendenti di Live on Stage S.r.l. sono autorizzati ad accedere ai dati personali solo nella misura utile a perseguire le finalità stabilite ed eseguire le loro mansioni.

2. Accesso ai tuoi dati personali da parte di terzi

Le seguenti terze parti potrebbero avere accesso ai tuoi dati personali, ove ciò sia pertinente, per la fornitura dei loro prodotti e servizi a Live on Stage oppure a te come ad esempio:

- parti che forniscono per noi biglietti e servizi per i clienti;
- parti che coadiuvano Live on Stage S.r.l. nelle sue attività di marketing, come digital agencies, società che offrono servizi di mailing, partners di ricerche statistiche, Google e Facebook;
- rappresentanti autorizzati che vendono prodotti e servizi per nostro conto, così come individuati dal soggetto dal quale acquisti i prodotti e i servizi;
- esattori;
- agenzia anti-frodi, e altri enti deputati all'identificazione, investigazione, prevenzione delle truffe e di altri illeciti;
- strategie di risoluzione esterna delle controversie;
- organismi di regolamentazione, agenzie governative e forze dell'ordine;
- nostri consulenti finanziari, legali e auditors;
- operatori di sistemi di pagamento bancario e compagnie di carte di credito, per la disposizione dei pagamenti, così come individuati nel momento in cui si procede ad eseguire il versamento;
- compagnie assicurative;
- fornitori IT che svolgono servizio di hosting per i database dei nostri clienti nonché providers di siti web e servizi tecnologici;
- altre terze parti con le quali la legge ci richiede di condividere i dati.

Potremmo altresì condividere le tue informazioni personali con altri soggetti terzi esterni al gruppo di Live on Stage S.r.l. laddove:

- ci viene richiesto o siamo autorizzati dalla legge o abbiamo un pubblico dovere di agire in tal senso;
- tu vi abbia espressamente acconsentito ovvero il consenso sia stato ragionevolmente dedotto dalle circostanze;
- ci sia stato altrimenti consentito di mettere a disposizione le informazioni in ottemperanza alle leggi applicabili sul trattamento dei dati personali.

Quando a queste terze parti viene consentito di accedere ai tuoi dati personali, provvediamo ad adottare adeguate misure contrattuali, tecniche e organizzative per garantire che i tuoi dati siano trattati nella misura in cui sia necessario e all'interno delle finalità rispetto alle quali abbiamo ottenuto da te il consenso. Assicuriamo che le terze parti tratteranno i tuoi dati personali in ottemperanza con le leggi locali applicabili.

Salvo diversamente specificato, custodiamo e trattiamo i tuoi dati personali esclusivamente all'interno dell'Unione Europea.

3. L'utilizzo dei tuoi dati personali da parte dei responsabili del trattamento

Nell'ipotesi in cui un terzo soggetto tratti i tuoi dati personali per conto di Live on Stage S.r.l., stipuleremo un accordo con il predetto terzo soggetto al fine di concordare appropriate condizioni cui lo stesso si dovrà attenere ed entro cui sarà consentito il trattamento. In questo accordo saranno incluse obbligazioni atte a garantire che i tuoi dati personali vengano trattati dal responsabile esclusivamente al fine di offrire servizi a noi.

IN CHE MODO POSSIAMO CONSIDERARE AL SICURO I TUOI DATI PERSONALI?

Live on Stage S.r.l. ha adottato adeguate misure idonee ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei tuoi dati personali. Abbiamo implementato appropriate misure tecniche, fisiche e organizzative al fine di proteggere i dati personali da episodi di distruzione o perdita casuali o illecite, danneggiamenti, alterazioni, rivelazioni o accessi non autorizzati, così come da altre forme di trattamento illegittimo (inclusa – ma non limitata a – la raccolta non necessaria o l'ulteriore trattamento). Esempi di dette misure sono la security policy, la formazione dello staff e la sicurezza dei servers.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali saranno conservati fintantoché sarà richiesto per il perseguimento delle finalità descritte nella presente informativa ovvero fino a quando sarà necessario per ottemperare alle obbligazioni di legge e per definire le controversie.

COME PUOI ACCEDERE, CORREGGERE OD OTTENERE LA CANCELLAZIONE DEI TUOI DATI?

Puoi in qualsiasi tempo richiedere l'accesso, la rettifica, la limitazione, la portabilità o la cancellazione dei dati che Live on Stage S.r.l. tratta o, nel caso in cui tu abbia qualsivoglia richiesta di chiarimento inerente al trattamento dei tuoi dati personali, indirizzando la richiesta a: b2b@live-onstage.com.

Nel caso in cui tu preferisca contattarci tramite posta ordinaria scrivi per favore al seguente indirizzo:

Live on Stage S.r.l. - Via San Damiano, 9 - 20122 Milano.

In caso di eventuali doglianze che si dovessero registrare con riferimento al trattamento dei tuoi dati personali, ci terremo in ogni caso ad addivene sempre ad un bonario componimento della posizione. Nel caso in cui ritenessi di non aver ricevuto, in relazione a ciò, adeguata assistenza, avrai in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante della Privacy (www.garanteprivacy.it).